

# 工 作 简 报

第 7 期

攀枝花市物业管理协会

2026 年 4 月 30 日

## 深耕专业强根基 聚力行业新发展

### ——我市 2026 年度项目负责人继续教育培训圆满结束

为深入贯彻落实党建引领基层治理要求，全面提升全市物业项目负责人综合素养、专业能力与运营水平，2026 年 4 月 28 日至 29 日，攀枝花市物业管理协会在学府酒店成功举办 2026 年度项目负责人继续教育培训。本次培训为期两天，全市物业服务企业共计 118 名项目负责人参训。





本次培训特邀物业管理行业资深专家陈红老师主讲。陈红老师拥有二十余年头部物业企业高层管理经验与丰富行业培训经历，培训中，陈红老师围绕党建引领基层治理、团队效能建设、财务运营管控、客户满意度提升、物业费收缴、风险防范、资产运营、城市服务拓展等重点内容，结合政策要求与行业典型案例进行深度讲解。重点阐释物业服务从“物业管理”向“物业服务”转型的核心逻辑，强调以品质服务为根基、以质价相符为准则、以合规运营为底线，全面提升项目管理标准化、精细化水平。



培训过程打破传统单向讲授模式，精心设置现场问答、案例研讨、场景模拟、经验交流等互动环节，有效提升参训人员参与度与学习实效。针对业主投诉处理、物业费催收、团队激励、安全风险处置等一线高频难题，陈红老师与学员面对面答疑，结合实战经验给出可落地解决方案；学员主动提问、积极分享，课堂互动频繁，学习氛围浓厚。



参训学员一致表示，此次培训内容贴合工作实际、针对性强、实用性高，互动式学习让知识理解更透彻、技能掌握更扎实，既系统学习了行业前沿理念与专业技能，也明确了新时代物业项目负责人的职责定位与从业要求。大家将把所学知识运用到日常管理工作中，持续优化服务流程、提升服务品质、严守从业规范，切实履行项目管理主体责任。



本次培训严格落实物业项目负责人继续教育制度要求，进一步规范从业管理，强化人才队伍建设。下一步，攀枝花市物业管理协会将持续搭建专业学习与交流提升平台，不断强化项目负责人能力培养与行业自律，推动全市物业服务行业朝着规范化、品质化、市场化方向稳步发展，为建设宜居攀枝花提供坚实有力的物业服务保障。

---

报：市房地产事务中心、各县（区）住建局

发：各物业服务企业

---

攀枝花市物业管理协会

2026年4月30日印发