

# 工 作 简 报

第 5 期

攀枝花市物业管理协会

2026 年 3 月 27 日

## 攀枝花市物业管理协会配合召开 “治理物业服务突出问题”重大民生实事 部 署 会

2026 年 3 月 24 日下午，攀枝花市物业管理协会在财智中心 14 楼会议室召开全市“治理物业服务突出问题”重大民生实事部署会。协会会长钟平、秘书长王文树，理事单位、监事会及部分物业服务企业负责人参会，物业专班成员市房地产事务中心物业科科长赵攀到会部署工作。



赵攀围绕《2026年全市“治理物业服务突出问题”重大民生实事实施方案》要求，聚焦当前物业服务中存在的突出问题，进行全面动员和系统部署。会议通报了当前行业在公共收益管理、维修资金使用、设施设备维护、违规行为治理、信息公示等方面存在的共性和风险隐患，强调各企业要切实提高政治站位，主动查找问题，立行立改。



会议明确，各物业服务企业要严格落实公共收益单独设账、收支透明、定期公示等要求，确保资金使用合法合规。要规范维修资金使用程序，强化全过程公开，杜绝成本虚高、用途不当等

问题。要加强对电梯、消防、安防等共用设施设备的日常巡查和维护管理，建立完善维保档案。要依法履行对违规搭建、占用消防通道、电动自行车违规充电等行为的巡查、劝阻、制止和报告职责，形成闭环管理。

会议强调，物业企业要高度重视业主诉求，畅通沟通渠道，落实“事事有回音、件件有着落”的工作机制。不得以停水停电等方式催缴物业费，应通过合法途径解决收费纠纷。要积极配合住建、公安、消防、城管等部门的监管检查，确保信息真实、程序合规。赵攀还指出，市住建部门将对20个小区开展公共收益专项审计，各相关企业要提前梳理账目、规范流程，确保经得起审计和监督。



最后，协会会长钟平就此向与会企业发出了“倡议”，对整治物业服务突出问题提出了各项要求！同时就物业安全管理分享了“安全管理十大环节”，要求各企业保存好检查和巡查记录，特别指出消防设备、有限空间作业等关键领域要做好管理，消控室值班人员需持证并落实双岗要求。请各企业做好准备、配合相关工作，并按照物业服务合同约定开展管理服务工作。



此次部署会进一步明确了治理物业服务突出问题的目标、路径和责任，推动全市物业行业在问题整改中提升服务质效，在规范管理中增强群众获得感。

---

报：市房地产事务中心、各县（区）住建局

发：各物业服务企业

---

---

攀枝花市物业管理协会

2026年3月27日印发