

# 以心换心十六载，贴心服务筑和谐

## ——安信物业赵亮班长获赠锦旗

2026年2月6日，春寒尚存，学府广场小区邻里服务中心却暖意融融。小区业主满怀感激之情，将一面印有“贴心服务护业主，共建和谐大家园”金灿灿大字的锦旗，郑重交到了秩序维护班班长赵亮手中。这面锦旗，不仅承载着业主对赵亮个人真挚的谢意，更是对安信物业长期以来坚持高品质服务、致力构建和谐小区的充分肯定。



锦旗背后的故事，平凡却温暖。业主动情地表示：“赵亮班长好得很！我们老年人平时搬东西搬不动，喊一声他，立马过来帮我们搬。这么多年了，他总是任劳任怨、勤勤恳恳，真是个好心肠！家里遇到什么困难，找他总能很快得到帮助和解决。”朴实的话语，勾勒出一幅幅日常服务中的生动画面：是主动上前接过重物的双手，是巡逻时细致入微的观察，是面对求助时毫不犹豫的回应，是风雨无阻坚守岗位的身影。这些点点滴滴的付出，汇聚成了业主心中信赖与依靠的长堤。





自 2010 年加入攀大安信物业以来，赵亮同志已在岗位上默默耕耘了十六个春秋。十六年，光阴荏苒，不变的是他兢兢业业、恪尽职守的工作态度，是他始终如一对业主的热心与真诚。从一名普通的秩序维护员成长为独当一面的班长，他不仅以身作则，带领班组成员严守岗位职责，保障小区安全有序，更将社会化的“三服务两育人”深植于心，外化于行。他深知，秩序维护不仅是巡逻站岗、查验车辆，更是以守护者的姿态，融入小区，成为业主的贴心人、暖心人。他的身影，已成为学府广场小区一道让人安心、倍感温暖的风景线。

赵亮班长的先进事迹，是安信物业人精神风貌的缩影，

更是公司长期秉持“精细服务，精益求精”服务宗旨的生动实践与鲜活注脚。安信物业始终坚持以业主满意为衡量工作的唯一标尺，将提升服务品质、优化管理细节作为永恒的追求。我们倡导每一位员工，不仅要专业技能过硬，更要具备主动服务、热情服务的意识，像赵亮同志一样，将心比心，以情换情，真正想业主之所想，急业主之所急，解业主之所难。



一面锦旗，一份认可，一种鞭策。它是对过往辛勤付出的褒奖，更是对未来持续提升的期许。安信物业将以此为契机，继续深化“精细服务”内涵，不断探索服务创新，夯实管理基础，与全体业主携手并肩，共同浇灌文明之花，共建共享安全、温馨、和谐的美好家园！