

工 作 简 报

第 2 期

攀枝花市物业管理协会

2026 年 3 月 2 日

瑞马迎春护家园 暖心服务启新程 2026 年春节服务月活动圆满落幕

瑞马迎春，万象更新。新春佳节期间，各物业服务企业积极响应协会《关于做好 2026 年春节期间物业管理服务工作的通知》要求，以扎实的行动筑牢安全防线、营造浓厚年味、传递暖心服务，展现了行业优质服务水平，赢得了广大业主的普遍赞誉。

攀枝花市物业管理协会文件

攀物协〔2026〕1号

攀枝花市物业管理协会 关于做好 2026 年春节期间物业管理服务工作的通知

各会员单位、全市各物业服务企业：

2026 年春节，即将来临，为保障广大业主度过一个安全、舒心、祥和的节日，共同营造管理有序、服务完善、环境优美、文明和谐的社区环境，现就统筹做好 2026 年春节期间物业管理服务工作，有关事项通知如下。

一、提升物业服务品质，确保小区暖心舒心

春节是物业服务的关键时期，各企业应主动作为，提升服务响应速度与精细化水平。一是深化环境整治，集中力量开展节前环境卫生大扫除，重点清理楼道杂物、卫生死角及园林枯枝落叶，同时加强生活垃圾清扫与清运频次，避免垃圾堆积，确保小区环境整洁、空气清新。二是加强设备维护，节前对小区健身器材、游乐设施、道闸门禁、照明等公共设施设备进行全面检查与维护，及时排除安全隐患，确保其正常、安全使用；三是便民服务延伸，

- 1 -

积极推行有温度的“春节服务”。主动为节日期间外出业主提供户内安全巡视、门窗检查、浇花等暖心服务，有条件的项目还可在节前提供公共区域门窗玻璃清洁、单元门春联张贴等便民举措，用细节传递关怀，切实增强业主的归属感、幸福感和节日仪式感，让小区既有“年味”更有“人情味”。

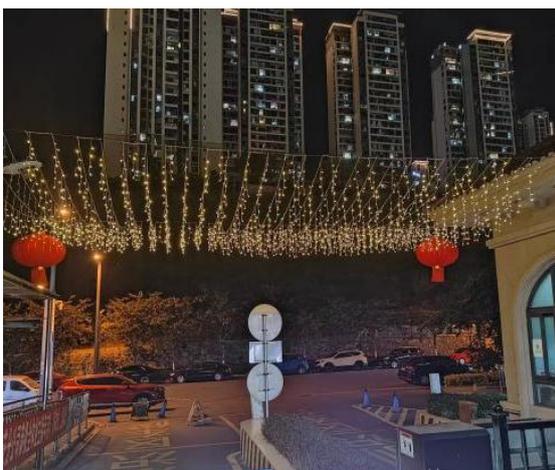
二、切实筑牢安全防线，守护社区平安稳定

安全是节日期间各项工作的重中之重，必须做到警钟长鸣、常抓不懈。各物业服务企业应切实履行安全管理责任，坚决防范各类安全事故发生。一是抓实设施设备安全，在节前对管理区域内的公共设施设备开展安全检查与维护保养，重点排查电梯机房、供配电室、消防控制室、安防监控等关键设施，及时发现并消除安全隐患，确保各类设施设备处于良好工作状态；二是严抓消防安全管理，针对冬季天干物燥、火灾风险增高的特点，严格检查并清理楼道、管道井、天台、地下室等公共区域的易燃可燃杂物，保障消防通道绝对畅通，同时加强防火宣传，提醒业主注意用电、用气安全，并依据我市相关规定，在合规区域、合规时段文明燃放烟花爆竹；三是强化治安防范与应急处置，节日期间重点加强夜间及重点区域的巡逻力度，严格做好陌生来访人员的询问与登记工作，同时完善火灾、电梯困人、突发治安案件、跑水漏电等各类应急预案，确保能够有效应对各类突发事件。

- 2 -

一、妆点园区焕彩，点亮新春年味

春节前夕，各企业在项目的大门、主干道、单元楼门口等处悬挂大红灯笼、中国结、彩灯等装饰品，张贴春联、福字，将小区装扮得喜气洋洋，年味十足。





二、丰富新春活动，拉近邻里情谊

多样的新春互动活动，让节日暖意加倍、邻里情谊升温。成都金房物业攀枝花分公司、商居物业、午城物业、攀大安信物业、盛誉物业等多家物业公司开展了精彩纷呈的新春游园活动，让大家在轻松愉悦的氛围中感受到浓浓的节日气息。





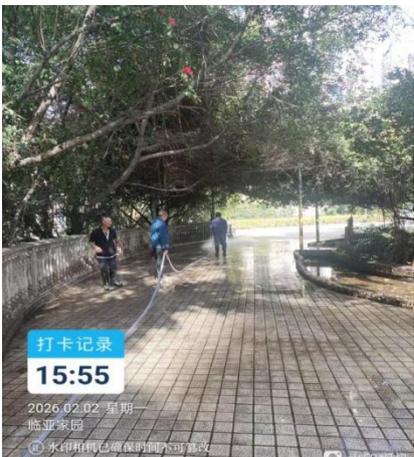
碧桂园物业邀请书法爱好者现场挥毫，写春联、送福字，累计送出春联 200 余副，搭配香甜爆米花派送，为业主送上满满节日惊喜；金钟物业公司在管的香榭丽都小区项目开展“橙启马年”送橙活动，为全体业主送上新鲜甜橙与新春美好祝愿，细心准备红包墙供业主随用随取，让温情直达每一户。



三、优化便民举措，彰显服务温度

聚焦业主核心需求，多项便民服务贴心落地，用细致举措彰显服务温度。红创嘉阳物业提供免费理发、磨刀服务，洗地垫等便民活动，让业主享受便捷贴心服务；商居物业联合社区推出家电维修、健康检查等便民服务，切实解决业主生活难题；金钟物业公司在佳联梦苑小区开展“暖冬便民服务周”，上门慰问高龄独居老人、亲手张贴新春对联，提供免费入户检修服务，用陪伴彰显服务温度；面对线路故障、水管故障等各类难题，宜安物业第一时间响应处置，累计为业主解决急难问题 30 余次，用高效服务为业主排忧解难。





四、强化安全值守，筑牢平安防线

春节期间，金钟物业、辰悦物业、洁源物业、合美家物业、恒意达物业等为代表的物服企业始终将安全工作放在首位，全面加强小区安全巡查力度，确保消防设施、电梯等关键设备正常运行，严格落实外来人员、车辆登记管理，妥善疏导业主亲朋来访车辆，热情欢迎游子归家探望父母，积极主动、文明维护小区停车秩序与安全。同时，各企业还通过业主微信群、小区宣传栏等渠道，向业主宣传安全用电、用气、防火防盗等知识，提高业主安全防范意识，共同维护了在管项目春节假期安全稳定。







云曦台管家
郑重提醒

各位业主：
 红山园区周边到处都是枯草，天干物燥，燃放烟花爆竹容易造成火灾。为了小区安全，杜绝火灾隐患“春节期间园区禁止燃放烟花爆竹”、“春节期间园区禁止燃放烟花爆竹”、“春节期间园区禁止燃放烟花爆竹”！
 感谢您的理解与配合！

红山运动康养度假社区
 2026年2月15日





本次春节服务月活动的顺利开展，充分展现了全市物业行业的责任与担当、温情与坚守。下一步，市物协将持续发挥行业引领作用，引导各物业服务企业深耕服务细节，丰富互动服务形式，提升服务品质，推动物业与业主携手共建温暖宜居、邻里和睦的幸福家园。

报：市房地产事务中心、各县（区）住建局

发：各物业服务企业

攀枝花市物业管理协会

2026年3月2日印发