



合美家

beautiful community family

让社区感动生活

幸福社区运营商/让社区感动生命

# 公司介绍

攀枝花合美家物业服务有限公司



合美家  
beautiful community family  
让社区感动生活

幸福社区运营商/让社区感动生命

# 目录

CONTENTS

01 关于我们

02 服务项目介绍

03 物业服务内容

04 发展与未来

攀枝花合美家物业服务有限公司



合美家

beautiful community family

让社区感动生命

# PART 01

# 关于我们

幸福社区运营商/让社区感动生命

# 公司简介



公司于2013年9月在攀枝花米易成立，至今已服务近100万平方米的物业区域，业态覆盖住宅、商业、写字楼、医院及酒店等。这座温馨秀丽的小城，赋予公司无限灵感。十二载春秋，公司凭借前瞻的物业服务理念，从项目设计之初，至施工建设，直至交房及后续服务，全程深度介入，以用户为核心，不断优化服务细节。

历经实践与探索，公司构建了规范的物业服务机制与完备的服务体系，团队专业精湛，配置科学。以客服管家为轴心，秩序安全、工程维修、保洁服务及绿化养护等部门紧密围绕，协同提供卓越物业服务。每一环节，皆体现对用户需求的深刻洞察与精准回应，铸就了公司物业服务的高品质与卓越口碑。

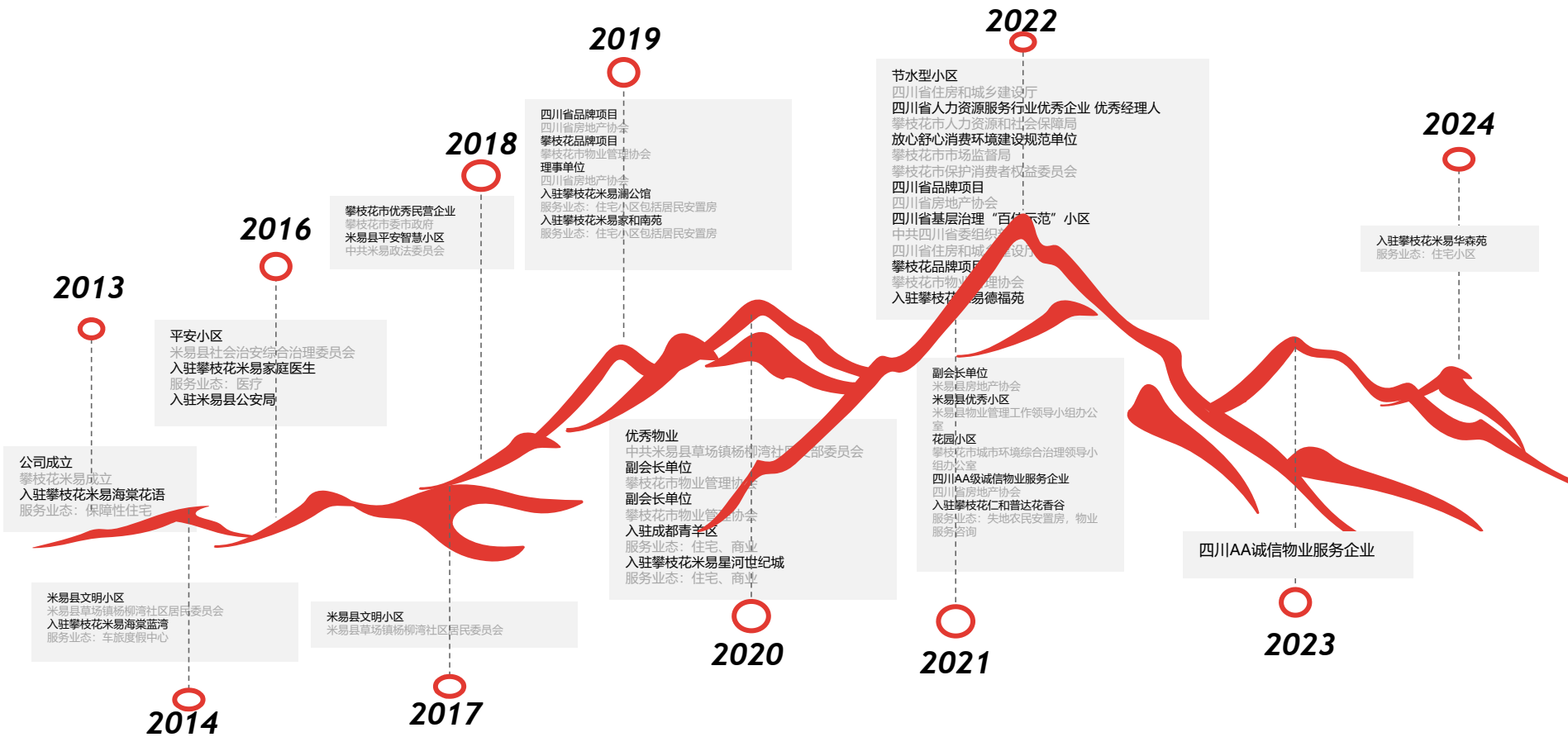
幸福社区运营商 / 让社区感动生命

## 行业领先 业界翘楚

- ◆ 服务面积、覆盖人群和服务业态多样化方面，居于米易地区之首；
- ◆ 攀枝花市率先荣获“四川省物业服务品牌项目”荣誉的米易物业服务企业；
- ◆ 攀枝花市首家荣获“四川省基层治理百家示范小区”称号的米易物业服务企业；
- ◆ 米易首家拥有“攀枝花市物业管理专家”。同时各项目均配专业项目经理；
- ◆ 攀枝花市首家获得“攀枝花市优秀民营企业”的米易物业服务企业；
- ◆ 提供物业服务的小区多次获得优秀小区荣誉；
- ◆ 引领行业标准，主动参与物业协会构建，为规范发展建言献策。

未完待续.....

# 发展历程



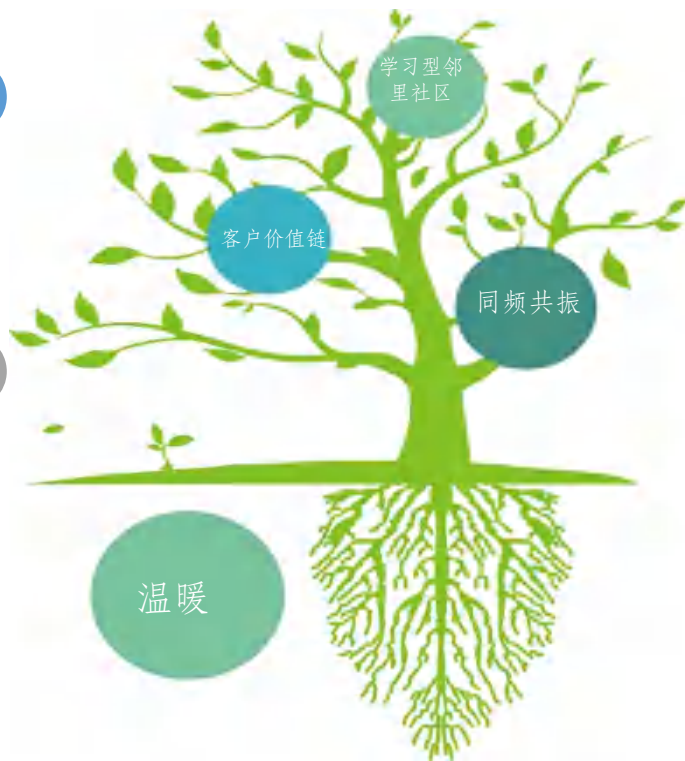
## 定位

幸福社区运营商



## 愿景

让社区感动生命



## 工作作风

朴素 专业



## 价值观

以客户为中心  
造钟而不是报时  
终身学习





## 内部客户与外部客户关系底层逻辑

通过营造温馨、赋能、增收的工作与生活环  
境，增强员工个人能力，进而提升净推荐值，  
使员工欣然乐业，并自愿成为合美家的传播者。  
员工主动担当，恪尽职守，精心维护房屋与公共  
设施，守护秩序安全，美化环境绿化。

公司致力于为业主奉上卓越服务，业主  
深感物超所值，欣然接纳并乐于推荐合美家物业，  
从而推升业主净推荐值，为公司稳健运营奠定基  
石。随着公司蓬勃发展，效益日益增长，我们得  
以为员工提供更优厚的薪酬与更佳的工作环境，  
构筑起合美家物业茁壮成长的良性循环生态。



# 企业文化



合美家赋能员工



员工净推荐值



持续高品质服务



业主净推荐值



业主正向激励：信任



合美家收入增加



员工净推荐值

幸福社区运营商 / 让社区感动生命

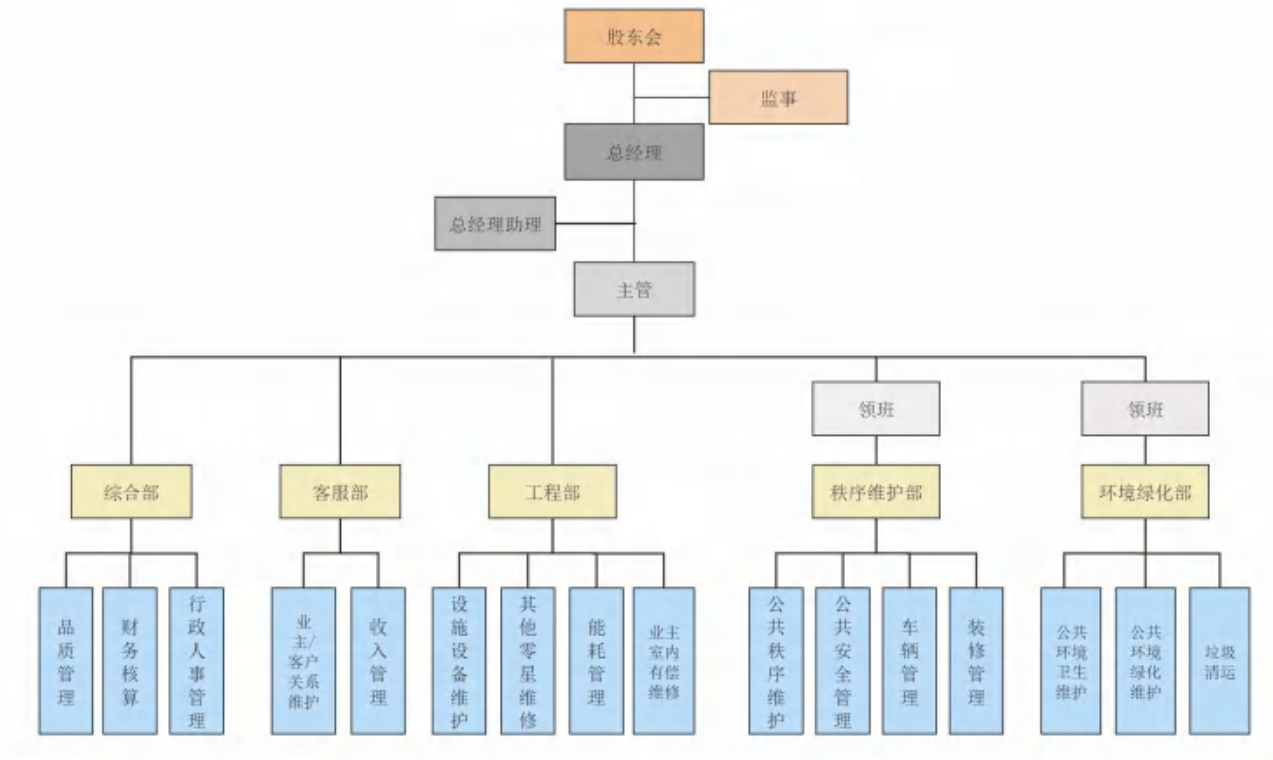


NPS (Net Promoter Score) 净推荐值，又称净促进者得分，亦可称口碑

净推荐值(NPS) = (推荐者数 / 总样本数) × 100% - (贬损者数 / 总样本数) × 100%



# 组织架构

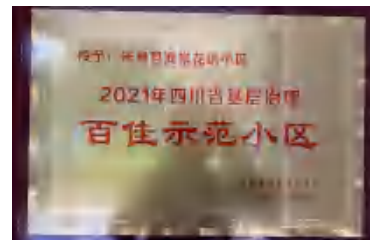
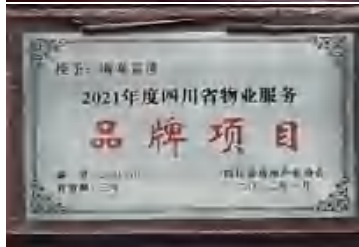
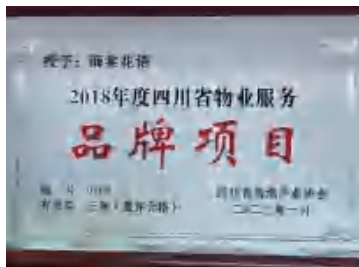


# 企业荣誉

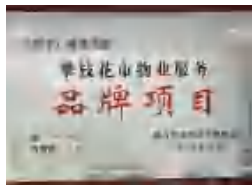


序号	荣誉名称	颁发时间	颁发单位
1	文明小区-海棠花语	2017年7月	中共米易县草场乡杨柳湾社区党支部委员会、米易县草场乡杨柳湾社区居民委员会
2	平安智慧小区-海棠花语	2018年	中共米易县委政法委员会
3	平安小区	2018年	
4	支部委员会-海棠花语	2018年	
5	攀枝花市品牌物业（2019-2022年度）-海棠花语	2019年8月	攀枝花市物业管理协会
6	四川省房地产业协会理事单位	2020年	四川省房地产业协会
7	示范企业	2020年5月	中共攀枝花市委统一战线工作领导小组办公室
8	优秀物业	2020年9月	中共米易县草场乡杨柳湾社区党支部委员会、米易县草场乡杨柳湾社区居民委员会
9	四川省基层治理百佳示范小区-海棠花语	2021年	中共四川省委组织部、四川省住房和城乡建设局
10	优秀小区-海棠花语	2021年8月	米易县物业管理工作领导小组
11	花园小区-海棠花语	2021年11月	攀枝花市城乡环境综合治理领导小组办公室
12	四川省AA级诚信物业服务企业（2018-2020年度）	2021年11月	四川省房地产业协会
13	四川省品牌物业（2022-2025年度）-海棠花语	2022年1月	四川省房地产业协会
14	四川省品牌物业（2022-2025年度）-海棠蓝湾	2022年1月	四川省房地产业协会
15	放心舒心消费环境建设规范单位-海棠花语	2022年1月	攀枝花市保护消费者权益委员会、攀枝花市市场监督管理局
16	放心舒心消费环境建设规范单位-海棠蓝湾	2022年1月	攀枝花市保护消费者权益委员会、攀枝花市市场监督管理局
17	攀枝花市品牌物业（2023-2026年度）-海棠花语	2022年12月	攀枝花市物业管理协会
18	攀枝花市品牌物业（2023-2026年度）-海棠蓝湾	2022年12月	攀枝花市物业管理协会
19	四川省AA级诚信物业服务企业（2021-2022年度）	2023年12月	四川省房地产业协会
20	攀枝花市物业管理协会副会长单位（2024-2029年3月）	2024年3月	攀枝花市物业管理协会
21	攀枝花市品牌物业（2024-2027年度）-家和南苑	2024年11月	攀枝花市物业管理协会
22	攀枝花市物业服务企业消防技能比赛活动团体二等奖	2024年11月	攀枝花市安全生产委员会
23	全省法治示范小区-海棠花语	2025年3月	米易县依法治县委员会办公室

幸福社区运营商 / 让社区感动生命









合美家  
beautiful community family  
让社区感动生活

# PART 02

# 物业服务项目

幸福社区运营商/让社区感动生命



# 服务项目



项目	入驻时间	用地面积 (m <sup>2</sup> )	总建筑面积 (m <sup>2</sup> )	总户数 (户)
海棠花语	2013年	53498.77	220790.87	1824
海棠蓝湾	2014年	91,745.75	150,209.57	1270
合美壹家酒店	2014年	1485.21	7492.51	
家庭医生	2014年	3684.04	3829.85	
德福苑			47000	422
澜公馆	2019年	8563.37	46292.46	384
和润华庭	2019年		11392	99
家和南苑	2019年	11363	78663	525
华森苑	2024年		24000	245
花香谷	2021年	138489	249763	1574

## 海棠花语.2013



### 经济技术指标：

- 净用地面积：53498.77m<sup>2</sup>
- 总建筑面积：220790.87m<sup>2</sup>
- 容积率：3.698
- 绿地面积：19931m<sup>2</sup>
- 绿地率：37.26%
- 总户数：1824户

## 海棠蓝湾.2014



**经济技术指标：** 净用地面积：91,745.75m<sup>2</sup> 总建筑面积：150,209.57m<sup>2</sup> 容积率：1.64 绿化面积/绿地率：35848.78m<sup>2</sup>/40% 总户数：1270户



## 合美壹家酒店.2015

- 净用地面积：1485.21m<sup>2</sup>
- 总建筑面积：7492.51m<sup>2</sup>



## 家庭医生.2016

- 净用地面积：3684.04m<sup>2</sup>
- 总建筑面积：3829.85m<sup>2</sup>

## 和润华庭.2019

总建筑面积：11392m<sup>2</sup> · 总户数：99户





## 家和南苑.2019

- 总占地面积：11363.72m<sup>2</sup>；
- 规划总建筑面积：78663.59m<sup>2</sup>；
- 总户数为：525户；
- 建筑密度：34%；
- 容积率：4.993；
- 总绿地率：35%；
- 机动车停车位：400个（地下）





## 澜公馆.2019

净用地面积8563.37m<sup>2</sup>

总建筑面积：46292.46m<sup>2</sup>

容积率：4.497

绿化面积/绿地率：2578.33m<sup>2</sup>/30.11%

总户数：384户

幸福社区运营商/让社区感动生命



## 政务中心.2019





## 花香谷.2021

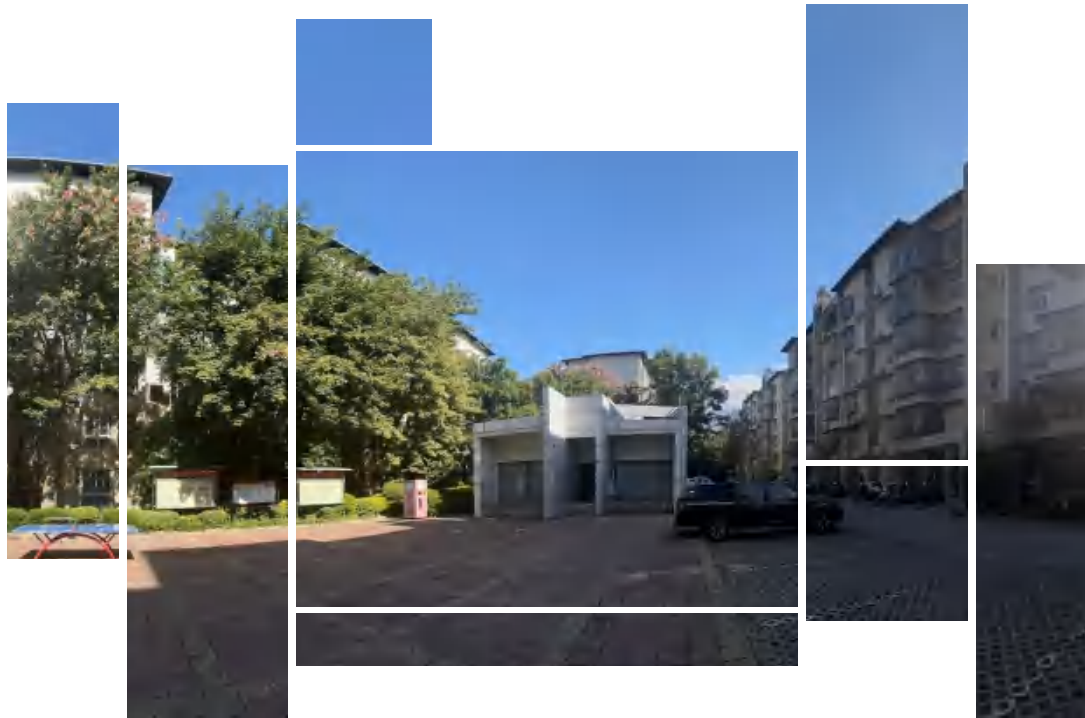
- 净用地面积：138489m<sup>2</sup>
- 总建筑面积：249763m<sup>2</sup>
- 总户数：1574户

“

## 德福苑.2022

- 总建筑面积：47000m<sup>2</sup>
- 总户数：422户

”





## 华森苑.2024

• 总建筑面积：24000m<sup>2</sup> ; 总户数：245户

幸福社区运营商 / 让社区感动生命



合美家  
beautiful community family  
让社区感动生命

PART 03

# 物业服务内容

幸福社区运营商/让社区感动生命

# 物业服务内容

## 基础物业服务

构建了客服服务为核心，秩序安全、工程维修、保洁、绿化等部门紧密协作，为业主提供全方位、专属的物业服务体系。



# 物业服务内容

## 物业服务依据

### 法律法规

《中华人民共和国民法典》  
《中华人民共和国消防法》

01

### 服务标准

《攀枝花市住宅服务标准》

02

### 管理条例

《四川省物业管理条例》  
《攀枝花物业管理条例》

03

### 管理办法

《攀枝花市物业管理办法》

04

### 合同

《物业服务合同》  
《前期物业服务合同》

05

# 物业服务内容



## 服务标准执行

实际服务标准高于合同要求，涵盖综合管理、房屋管理、设施养护、公共秩序、保洁、绿化等多个方面。



## 业主满意度调查

通过调查收集业主建议和诉求，以提升服务质量，打造满意的生活环境和居住空间。



## 服务评价与改进

涵盖客服、安全、设施维修、保洁、绿化等九个方面，以业主满意度为指标，持续改进和提升服务质量。



# 物业服务内容



## 特色服务

### 红色物业建设

以党建为引领，小区与物业企业同建党支部，两者高度协同，分工明晰，强化党组织治理效能，共筑红色物业新典范，彰显党建引领下的和谐社区风貌。

### 政府、业主、物业企业共治社区

构建考核体系，政府、乡镇社区及业主共评物业服务质量，定期考核；小区问题整改高效畅通，有错必纠，即错即改，持续优化服务，共筑居民幸福家园。

### 社区文化活动

定期举办各类社区文化活动，增强业主的归属感和幸福感，营造和谐社区氛围。

### 不断提升智能化设备

逐步建设智能门禁、安防系统等，推进智慧小区建设，提供更加便捷高效的物业管理服务。

### 增强业主体验感，提供附加值

响应业主需求，持续优化服务，竭力增添附加值，以卓越体验，强化业主满意度。提供全方位生活服务，营造温馨社区氛围。

让社区感动生命

## 内部管理



### 高效办公系统

采用天府安居、钉钉软件，提升办公效率，确保管理科学规范



### 员工培训计划

以温暖、赋能、增收为核心，建立全面培训体系，提高员工专业素质。



### 档案管理

实施严格的档案管理制度，保证信息的安全与准确，提升服务质量。



### 客户体验优化

通过创新服务内容和提高工作效率，增强业主体验感，提高客户满意度。



合美家  
beautiful community family  
让社区感动生命

PART 04

# 一路同行 一路向前

幸福社区运营商/让社区感动生命



.....

坚守让社区感动生命的使命，坚持以客户为中心、造钟而不是报时、终身学习的价值观，秉承朴素专业的作风，在端到端的客户价值链中一以贯之温暖的简单规则，创造美好作品——学习型社区邻里中心，让社区邻里中心活成一束光，照亮前方，与用户（业主）同频共振，认识自己，成为自己。让越来越多的人在合美家的能量场中体验到温暖，让合美家在社区的能量场中可持续发展。

.....



合美家  
beautiful community family  
让社区感动生活

幸福社区运营商/让社区感动生命



0812-3121001