

工 作 简 报

第 15 期

攀枝花市物业管理协会

2025 年 8 月 18 日

物业管理主题沙龙会成功举办 标杆企业共话服务升级新路径

8 月 15 日上午，由市物业管理协会主办的“2025 年度攀枝花市物业管理主题沙龙会”在金雅仙客会议室隆重举行。本次沙龙由协会秘书长王文树主持，以“共享经验、共谋发展”为主题，70 余位会员单位代表共聚一堂，共同探讨物业管理服务提质增效的创新之道。





此次沙龙邀请到衡易物业-学府花园项目、领悦物业-领地·阳光花城项目、蜀道物业-集美阳光项目、金钟物业-融恒达·上城项目的负责人，就各项目的管理服务亮点工作及其具体开展方式等进行了现场分享。

衡易物业-学府花园项目负责人胡微分享了学府花园小区红色党建法治试点工作开展方法。该项目聚焦“红色党建物业”创新，推行物业党支部联动社区党委、党员志愿队参与决策的基层治理模式，通过线上红色议事群、线下联席会双平台提升服务效能，实现居民满意度从之前的 90%提升至 98%。



领悦物业-领地·阳光花城项目负责人刘福宇分享了社区文化活动的开展、设备房标准化打造、安全管理、绿化养护等亮点工作，突出在做好基础服务的同时，开展丰富多彩的社区文化活动，促进邻里之间的交流与理解，增强居民对小区的认同感和归属感。



蜀道物业-集美阳光项目负责人李娅则侧重于“有温度的服务”，从秩序服务优化、客服服务提升，到社区文化活动的开展与电瓶车治理实效等进行分享，为同行们提供可复制的现场管理经验。



金钟物业-融恒达·上城项目负责人陈沿桦分享了该项目安全管理心得：从风险识别到预防实践，系统剖析物业安全要素，包括有限空间管理、电瓶车消防隐患、高空坠物、道路湿滑、设施设备安全、员工安全等等，并以有限空间的安全管理及外委方监管为例，详细讲解了相关预防机制。



每场分享结束后都进行了现场互动与探讨。



市物业管理协会会长钟平在总结发言中指出：此次沙龙旨在搭建“互学共进”平台，通过亮点工作分享与探讨，共同推动行业标准化、专业化发展。优秀的物业服务既要以做好基础服务为前提；又要注重细节和特色，拓展服务维度；还要密切与居民之

间的联系，增强居民对物业的认同感和对小区的归属感。钟平还特别强调：物业领域突出问题整治是目前重点，各物业服务企业要营造企业诚信经营、服务合同履行到位、服务质量达标、业主满意的良好氛围。要严格执行信息公开公示制度，对服务事项、服务等级、服务标准、服务质量、负责人信息、收费项目、收费标准及公共收益、住宅专项维修资金使用等情况，定期向业主公布。最后，钟平表示协会将持续搭建这样的交流平台，推动行业高质量发展。

报：市房地产事务中心、各县（区）住建局

发：各物业服务企业

攀枝花市物业管理协会

2025 年 8 月 18 日印发